

城郊颐养、旅居乐养、城市康养三位一体的产品体系



颐养产品线
(以健康活力养老业态为主)

成都、杭州、上海崇明、厦门
南京、武汉、郑州、北京、广州、苏州



康养产品线
(以康复护理业态为主)

上海普陀、上海静安、青岛



乐养产品线
(以旅居候鸟式养老业态为主)

大理、三亚

从自理到护理 覆盖“享老全生态”



全方位医疗体系 三级医疗服务

满足长者临床咨询、医嘱监督、用药管理、应急突发等日常就医需求。



小病不出门，大病有三甲

- 太保家园医院+内设医务室
- 当地三甲医院合作+广慈太保互联网医院
- 北上广专家会诊及住院绿色通道
- 海外知名医疗机构二次诊疗

多学科照护体验 呵护身心健康

太保家园围绕康复、营养、认知照护实现全人、全程、全家、全队的闭环关怀服务。

- 多学科整合性照护
- 多维度健康管理
- 认知症照护体系



精彩社区生活 承托幸福晚年

太保家园内活动雅趣共赏、教学相长；娱乐活动动静结合、少长咸宜。在这里，品味欢心时光，老有所学、老有所乐。



住大保家园
乐享好时光

太保尊尚会

太保家园礼遇



请扫码查询或领取您的权益

客服热线
(852) 3169 5500或95500

中国太平洋人寿保险(香港)有限公司
太保寿险香港客户增值服务权益由第三方服务供应商提供，
除另行说明外，本手册所列服务与数据均截至2025年8月。
(EC202511)

中国太平洋人寿保险(香港)有限公司
China Pacific Life Insurance (H.K.) Co. Ltd.

中国太保 - 沪港伦三地上市的中国保险企业

- ▶ 中国太平洋保险(集团)股份有限公司(中国太保)成立于1991年，是A+H+G(上海、香港、伦敦)三地上市的保险公司。
- ▶ 国内领先的综合性保险集团，拥有产险、寿险、健康险、养老等保险业务全牌照。

中国太保

太保产险 太保寿险 太保资产管理 长江养老 太平洋健康险 太安农险 太保养老投资 国联安基金



太保寿险香港公司简介

中国太平洋人寿保险股份有限公司(简称中国太平洋寿险)是中国太保旗下专业寿险子公司。太保寿险香港成立于2021年，是中国太平洋寿险的全资子公司，以“打造客户体验最佳的香港人寿保险公司，做寿险行业的长期主义者”为愿景，致力为香港市场提供最佳的健康及养老解决方案。

太保养老投资公司简介

太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司(简称“太保养老投资公司”)，成立于2014年9月，为中国太平洋人寿保险股份有限公司的全资子公司，注册资本50亿元。太保养老投资公司是经原中国保监会批准的国内保险行业首家养老产业投资管理平台，是中国保险资产管理业协会会员，主要经营范围包括养老产业投资与建设，养老投资，运营与管理，以及与养老产业相关的健康和医疗投资业务。

品牌自投自建 实力可靠稳健

200亿元
拟投资金额

136.8万平方米
总投资面积

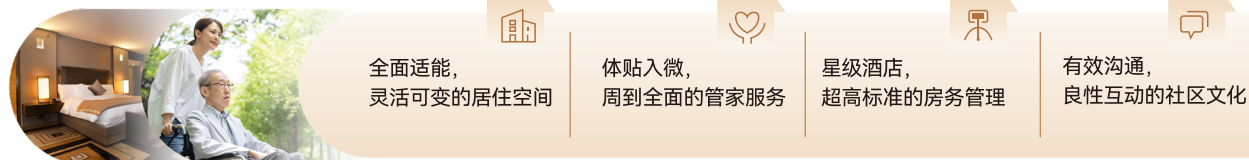
12个
已开业运营

16500张
总投资床位数

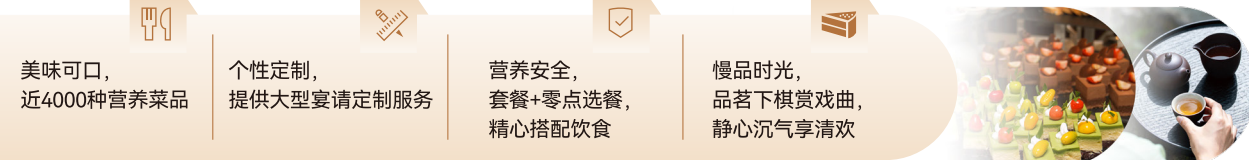


太保家园五“心”闪耀 至诚至臻的养老服务

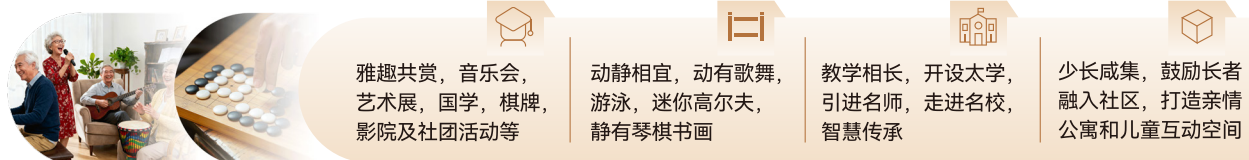
安居·舒心好时光



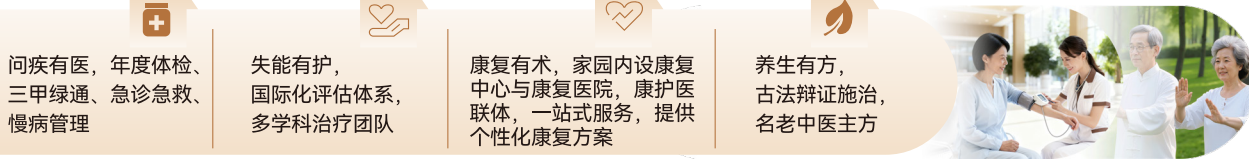
美食·开心好时光



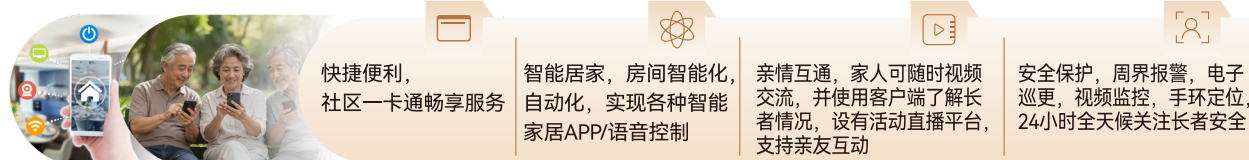
文娱·欢心好时光



健康·安心好时光



智能·省心好时光



康养有园人 普陀社区居民说

认知症照护案例

背景介绍: 王奶奶, 90岁, 高龄护理, 患有阿尔兹海默病且行动不便 BPSD症状明显, 胃口不佳, 睡眠较差, 较少活动。保姆24小时看护, 经常半夜寻找子女, 病情持续发展, 经家庭协商后觉得王奶奶不再适合继续由保姆照料, 子女选择入住普陀社区, 以便王奶奶得到更好的照护。



照护重点: 整合照护, 守护记忆守护爱

24H整合照护, 缓解BPSD症状, 经评估, 多学科照护团队为王奶奶制定了整合照护计划。

医疗团队 多学科会诊, 调整用药和相应剂量, 配合非药物介入和精神安抚, 减缓居民的BPSD症状。



照护团队 基于非药物疗法, 展开饮食、沐浴、如厕、睡眠、康乐等全方位护理, 重点关注情绪、饮食和睡眠。针对认知症状, 和奶奶对音乐和小动物的喜好, 团队采取了音乐疗法、宠物疗法、娃娃疗愈, 用奶奶喜爱的歌曲和玩具娃娃等让奶奶的情绪保持舒缓与愉悦。

康复团队 根据BPSD症状, 适量增加了体能活动, 同时通过填色画、合唱、棋牌麻将等氛围轻松的团体活动, 帮助王奶奶适应、享受社区生活。

更加关注居民与家庭的互动与沟通。帮助居民参与适量的社区活动和社交互动, 以此锻炼居民语言能力、减缓认知退化。



营养团队 针对居民不配合进食、拒绝咀嚼和吞咽的情况, 进行个性化饮食菜单调整, 既保证安全进食也能确保营养充足。

护理团队 监测记录生命体征及时反馈药物疗效, 观察BPSD症状。

照护效果

3个月后, 社区再次评估发现, 王奶奶的BPSD症状已经明显好转: 寻找家人的频率大大降低, 持续时间也明显缩短; 昼夜颠倒和幻觉现象已经基本消失; 情绪、饮食、睡眠都恢复到基本正常状态。

注: 以上服务根据太保家园各社区情况略有不同, 服务内容以社区服务手册为准。

太保尊尚会 太保家园礼遇

凡合格会员, 即可获太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司签发之《太保家园港客共享入住资格函》。凭此资格函, 会员可申请入住已开放并提供服务的太保家园养老社区¹, 尊享一站式康养服务。入住名额有限, 敬请及早办理。

太保尊尚会积分	入住资格版本	申请入住权				备注
		最高优先	优先	康养最高优先	康养优先	
225,000-299,999	超级城市版	1份 合格会员本人或其直系亲属限80岁前入住	1份 合格会员本人及/或其直系亲属			行权有效期: 终身 其他权益 ⁴ : +1份体验入住权 ⁵ +VIP服务包 ⁶ +入住人配偶同住优惠
300,000-499,999	精英版 (旧版: 黄金版)	1份 合格会员本人或其直系亲属限80岁前入住	2份 合格会员本人及/或其直系亲属			
500,000-1,499,999	家庭版 (旧版: 铂金版)	1份 合格会员本人或其直系亲属	2份 合格会员本人及/或其直系亲属		1份 合格会员本人或其直系亲属	
1,500,000-3,999,999	康养香港版 (旧版: 钛金版)	1份 合格会员本人及 1份 合格会员本人之直系亲属	4份 合格会员本人及/或其直系亲属	1份 合格会员本人或其直系亲属		
4,000,000或以上	家族版	不限量 合格会员本人及其直系亲属 ² 或可提供证明的旁系亲属 ³	不限量 合格会员本人及其直系亲属或可提供证明的旁系亲属	3份 合格会员本人及其直系亲属或可提供证明的旁系亲属	不限量 合格会员本人及其直系亲属或可提供证明的旁系亲属	

· 以上为2025年版入住规则, 从2025年10月1日起生效。
申请入住权之其他权益及详情, 请参考太保寿险香港不时发出或更新之相关信息。

· **康养香港版:** 其中一份最高优先入住权仅限合格会员本人使用, 其他由合格会员在规则范围内指定(是指合格会员本人或其直系亲属)。
· **家族版:** 仅限50个名额, 先到先得, 太保寿险香港拥有最终决定权。

申请入住权及社区类型			
申请入住权	社区类型	公寓类型	备注
最高优先	· 国际颐养社区	· 自理公寓	· 最高优先入住权-入住时间优先于持有“优先入住权”的合格会员及其他一般客户。 · 预计等待时间 ⁷ : 入住申请获批后12个月内可安排居住。
优先	· 国际乐养社区	· 护理公寓	· 优先入住权-入住时间优先于其他一般客户。 · 入住安排视乎房间/床位的供应情况而定。
康养最高优先	· 国际颐养社区 · 国际乐养社区	· 护理公寓	· 康养最高优先入住权-入住时间优先于持有“康养优先入住权”的合格会员及其他一般客户。 · 预计等待时间: 入住申请获批后6个月内可安排居住。
康养优先	· 国际康养社区		· 康养优先入住权-入住时间优先于其他一般客户。 · 入住安排视乎房间/床位的供应情况而定。

注:
1. 太保家园养老社区由太保养老投资运营, 提供优质的退休和养老社区及配套服务。有关太保家园的详细介绍, 请浏览太保家园网站。有关入住权益申请安排及详情, 请致电太保家园客服热线查询。
2. 直系亲属包括曾祖父母、曾外祖父母、祖父母、外祖父母、父母、姻父母、配偶、子女及其配偶、孙子女及其配偶、外孙子女及其配偶。
3. 家族版中投保人可指定投保人和被保人的旁系亲属, 包括亲兄弟姐妹、伯叔、姑母、堂兄弟姐妹、舅父、姨母、表兄弟姐妹等三代以内的旁系亲属。
4. 有关其他权益之详情, 请致电太保家园客服热线查询。
5. 体验入住权-合格会员本人或其直系亲属可享受一次体验入住太保家园颐养、乐养社区的权利, 体验时间不超过一周(须一次使用完毕), 须缴纳的相应费用。
6. VIP服务包拥有以下特权: 优先评估、优先退房。
7. 预计等待时间是标准服务水平, 且并非保证。视乎房间/床位的供应情况, 实际等待时间可能会更少或更多。



合格会员尊享太保家园礼遇的条款及细则

- 如对此礼遇及行使申请入住权有任何争议, 太保养老投资拥有最终解释权及决定权。
- 此礼遇同时受限于尊尚会的条款和细则, 有关尊尚会的详情、条款及细则, 请参阅尊尚会的宣传资料及会员申请注意事项。
- 我们不就任何因太保家园港客共享入住资格函之供应或使用, 或申请入住太保家园而引致之任何索赔、损失、费用、开支或损害负责。我们不会就任何礼遇之产品供应、保证或质量问题承担任何责任。
- 太保寿险香港及太保养老投资保留随时更改或停止发出资格函之权利, 并不会作事先通知。
- 每位合格会员只获取一份资格函。资格函不可转移、转让或兑换现金。
- 合格会员于未来行使资格函下的权利以申请入住养老社区时, 需要接受相关养老社区运营机构的评估, 并与其另行签署《养老服务合同》等法律文件, 并按照该机构届时规定支付各项应付费用。有关收费项目(包括但不限于月费、护理费(只适用于护理公寓)及餐费等)、收费标准、优惠措施、入住期限、入住区域及户型等具体事宜将按照养老社区届时规定或在《养老服务合同》中明确订明。有关入住权申请安排及详情, 请致电太保家园客服热线查询。
- 资格函提供了关于申请入住权的额外条款和细则。获取资格函并不意味着该会员获得了直接居住权。会员必须向太保养老投资申请入住并遵守资格函及《养老服务合同》中规定的其他条款和细则。有关申请入住的详细条款和细则, 请参阅资格函。
- 申请入住的权利人依据资格函享有的仅属养老社区房屋之申请居住权。成功申请之居住权不代表权利人有任何房屋所有权或产权。
- 当权利人成功申请入住权, 太保养老投资会安排权利人入住, 惟实际入住的养老社区以太保养老投资届时安排为准, 且不能保证安排入住的等候时间。
- 此资料/小册子仅供在香港分发, 不得在香港以外之司法管辖区推广、提供和招揽我们的产品、尊尚会和礼遇。
- 对于因我们无法控制的情况, 包括但不限于无法提供、任何服务供应商或其他第三方的缺失、商家倒闭、罢工或劳资纠纷、不可抗力、洪水、天气、自然灾害、战争、敌对行动(无论是否宣战)、恐怖主义、叛乱、革命、起义、军事或篡夺权力或没收或内乱, 而导致的任何尊尚会的中断或任何延迟或无法提供任何礼遇, 我们均不承担任何责任。
- 对于因尊尚会或通过尊尚会获得的任何信息、产品、服务、利益或内容, 或您与提供尊尚会相关的礼遇之第三方供应商直接或间接引起或与之相关的任何类型的损害或损失, 我们均不承担任何责任。
- 这些条款和细则无意也不给予任何会员以外的人士, 根据《合约(第三者权利)条例》(香港特别行政区法律第623章)执行其中任何条款的权利。
- 此礼遇由太保养老投资提供, 并受太保养老投资制定的条款和细则约束。太保养老投资是一个独立的实体。太保寿险香港不对太保养老投资的任何招揽行为承担任何责任。太保养老投资提供的产品和服务并非由太保寿险香港销售或营销。太保养老投资可能会就此礼遇的可用性和资格制订额外的条款和细则。
- 太保寿险香港不就太保养老投资提供的任何产品或服务的时间性、有用性或适用性作出任何明示或暗示的陈述或保证。
- 如对本条款和细则有任何疑问, 请致电(852) 3169 5500 与我们的客户体验大使联络。
- 如对太保家园的入住权益及相关详情有任何疑问, 请联络: 太保家园客服热线:(86) 021 3396 3728; (内地) 40000-95500 太保家园网站:mtbjy.cpic.com.cn

太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司
电话:(86) 021 3396 0000
网站:www.cpic.com.cn/aii
太保家园客服热线:(86) 021 3396 3728;(内地) 40000-95500 太保家园网站:mtbjy.cpic.com.cn

中国太平洋人寿保险(香港)有限公司
客户服务热线香港:(852) 3169 5500或内地:95500 服务时间星期一至五上午9时至下午6时, 星期六、日及公众假期休息
客户服务热线:weicare@cpiclife.com.hk
网站:hklife.cpic.com.cn